

УДК 37.213

ЭТИКЕТНЫЕ ФОРМЫ ОБЩЕНИЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА СО СВЕРСТНИКАМИ

Бухарова Инна Сергеевна

К.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии детства УрГПУ

Дементьева Елена Анатольевна

ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»

Аннотация: в статье рассматриваются этикетные формы общения детей дошкольного возраста со сверстниками. Поскольку в дошкольном возрасте коммуникативное развитие является чрезвычайно важным, необходимо формировать коммуникативные умения детей, в том числе, учить их культуре речевого общения и его этикетным формам. Выделяются особенности общения детей дошкольного возраста, которые препятствуют соблюдению этикетных требований к поведению в обществе. Отмечается, что о привитии дошкольнику этикетных правил общения со сверстниками наиболее целесообразно говорить при достижении ребенком 6-7 лет, когда общение становится внеситуативно-личностным.

Ключевые слова: этика, этикет, общение, дошкольный возраст, сверстники.

ETIQUETTE FORMS OF COMMUNICATION IN PRESCHOOL CHILDREN WITH PEERS

Buharova Inna Sergeevna,

Dementeva Elena Anatjlevna

Abstract: the article deals with etiquette forms of communication between preschool children and their peers. Since in preschool age communicative development is extremely important, it is necessary to form communicative skills of

children, including teaching them the culture of speech communication and its etiquette forms. Highlighted features of communication in preschool children, which prevent the observance of the etiquette requirements for conduct in society. It is noted that it is most advisable to talk about inculcating etiquette rules of communication with peers to a preschooler when a child reaches 6-7 years of age, when communication becomes non-situational and personal.

Key words: ethics, etiquette, communication, preschool age, peers.

Ребенок с самого своего рождения живет в обществе и вступает с окружающими его людьми в различные отношения. В результате этого у него происходит формирование навыков общения. В введенном в практику педагогической деятельности Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования внимание специалистов сосредотачивается на речевом, а также на коммуникативном развитии ребёнка.

Человечество не может существовать вне коммуникативной деятельности. В связи с этим именно уровнем развития коммуникации определяется успешность человеческой жизни, поскольку жизнь протекает на фоне постоянного общения. Еще классики отечественной психологии, такие как М.И. Лисина, А.В. Запорожец и другие, установили, что навыки коммуникации зарождаются и интенсивно развиваются в детском, в частности, в дошкольном возрасте.

Сегодня внимание к проблеме общения со стороны социологов, психологов философов и других специалистов значительно возросло. Они рассматривают общение как одно из главных условий детского развития, наиболее важный фактор формирования личности ребенка, ведущий вид деятельности человека, который направлен на оценку и познание самого себя через взаимодействие с окружающими людьми.

Под общением мы понимаем сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен

информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

Содержательная сторона общения осуществляется посредством различных способов и средств. Главным средством общения в человеческом обществе является язык [1, с. 11].

Как педагоги дошкольных образовательных организаций, так и родители сегодня с тревогой говорят о том, что большинство дошкольников испытывает в общении со сверстниками достаточно серьезные трудности, что выражается в следующем:

- неумение находить подход к партнеру по общению;
- неумение поддерживать и развивать установленный контакт;
- неумение в процессе любой деятельности согласовывать свои действия;
- неумение адекватно реагировать и выражать свою симпатию к конкретному ребенку;
- неумение радоваться успеху и сопереживать в печали другого человека.

Исходя из этого мы полагаем, что необходима систематическая работа с дошкольниками по формированию коммуникативных умений. Другими словами, родителям и педагогам необходимо:

- передавать ребенку типичные способы поведения в разных ситуациях и специфические навыки общения;
- создавать условия, которые бы способствовали положительному эмоциональному настрою ребенка;
- предъявлять ребенку конкретные требования и контролировать их исполнение;
- стараться проникать в настроение ребенка, сочувствовать огорченному, обиженному, поддерживать его эмоционально;
- уметь видеть, какое место занимает ребенок в обществе, в социометрической структуре группы, кому из детей нужна помощь, чтобы установить контакты со сверстниками;

- учить культуре речевого общения, в том числе, этикетным формам общения [2, с. 89].

Цель нашей работы – рассмотреть этикетные формы общения детей дошкольного возраста со сверстниками.

Этика (от греческого «ethiká», от «ethikós» - то, что касается нравственности, выражает нравственные убеждения, «ethos» - обыкновение, привычка, нрав) представляет собой философское учение, предмет которого - мораль, а центральными проблемами являются проблемы Добра и Зла. Этика отвечает на вопрос, что значит жить правильно.

Стоит отметить, что этика – это:

- учение о нравственности;
- наука нормативная;
- система правил, которые осуществляют коррекцию человеческого поведения и контроль за ним;
- способ оценки поступков людей, их осуждения или одобрения;
- «социальный регулятор» отношений между людьми и их поведения.

Важно понимать, что этика не дает рецептов, как нужно вести себя в каждом конкретном случае. Она задает лишь общее направление. Этика может оказать помощь человеку, который ведет диалог с самим собой. Однако бесспорен тот факт, что далеко не каждый индивид способен на такой внутренний диалог. Этика дает возможность человеку не растеряться, не потерять самого себя [3, с. 31].

Рецепты же, как нужно вести себя в определенных случаях, дают правила этикета. Впервые слово «этикет» было введено в обиход при дворе французского короля Людовика XIV. На королевских приёмах гостям вручали карточки (этикетки) с правилами поведения. При дворе монарха эти правила и называли этикетом. Соблюдение строжайших придворных церемониалов было направлено на возвеличивание царствующей особы, воздаяние ей особых знаков внимания и преклонения, на закрепление сословного деления общества. В современном русском языке слово этикет обозначает установленные правила

поведения, формы обхождения, принятые в обществе или какой-либо его части [4, с. 25].

Говоря о детях дошкольного возраста, можно выделить следующие особенности их общения, которые «мешают» соблюдать этикетные требования к поведению в обществе:

1. Разнообразие коммуникативных действий и их широкий диапазон. В общении со сверстниками существует множество действий и обращений, которые практически не встречаются при общении со взрослыми. Именно в общении с другими детьми появляются такие формы поведения, как притворство, стремление сделать вид, выразить обиду и т.д. В общении со сверстниками дошкольник решает большое количество коммуникативных задач: управление действиями партнера, контроль над их выполнением, оценка конкретных поведенческих актов, сравнение с собой.

2. Общение со сверстниками носит яркую эмоциональную насыщенность. Действия, которые адресованы сверстнику, отличаются более высокой аффективной направленностью. В общении со сверстниками у ребенка наблюдается много экспрессивных проявлений, которые проявляются в различных эмоциональных состояниях - от яростного негодования до бурной радости, от нежности до чувства гнева.

3. Нестандартность и нерегламентированность общения детей со сверстниками. Если в общении со взрослыми даже самые маленькие дети придерживаются определенных норм поведения, то при общении со сверстниками дошкольники используют самые неожиданные действия и движения. Таким движениям свойственна особая рискованность, ненормированность и незаданность.

4. Преобладание в общении со сверстниками инициативных действий над ответными. Особенно ярко это проявляется в невозможности продолжить и развить диалог, который распадается из-за отсутствия ответной активности партнера. Для ребенка важнее его собственное действие, а инициативу сверстников, в большинстве случаев, он не поддерживает [5, с. 72].

С нашей точки зрения, о привитии дошкольнику этикетных правил общения со сверстниками наиболее важно говорить при достижении ребенком 6-7 лет, когда общение становится внеситуативно-личностным, то есть общение приобретает свою самую сложную и высшую форму. Именно в это время внимание дошкольников все более привлекают события, которые происходят среди окружающих людей. Человеческие отношения, нормы поведения, качества отдельных людей начинают интересовать ребенка даже больше, чем явления природы или жизнь животных. Детям важно понять требования взрослых, утвердиться в своей правоте. Для ребенка очень важно оценить те или иные качества и поступки (и свои, и других) и важно, чтобы его отношение к тем или иным событиям совпало с отношением взрослого. Для поддержания стремления ребенка быть хорошим значительно более полезным будет поощрение его правильных поступков и положительных качеств, чем осуждение недостатков ребенка.

В период формирования и развития внеситуативно-личностного общения ребенок усваивает нормы и правила поведения, начинает сознательно следовать им в своих действиях и поступках. В этот период дети учатся видеть себя как бы со стороны, что является необходимым условием сознательного управления своим поведением.

Культура общения обязательно предполагает культуру речи. А.М. Горький считал заботу о чистоте речи важным орудием борьбы за общую культуру человека.

Культура речи предполагает наличие у дошкольника достаточного запаса слов, умение говорить лаконично, сохраняя спокойный тон.

Уже в младшем, а особенно в среднем дошкольном возрасте, когда ребенок осваивает грамматический строй речи, учится правильно строить простые фразы, его приучают называть взрослых по имени и отчеству, на «Вы», корректируют произношение, учат детей говорить в нормальном темпе, без скороговорки или растягивания слов. Не менее важно в это же время научить

ребенка внимательно слушать собеседника, спокойно стоять во время разговора, смотреть в лицо говорящему [6, с. 428].

В заключении считаем целесообразным отметить, что для обучения детей культуре речевого общения, в том числе, этикетным формам общения необходимо использовать этические беседы, игры и игровые упражнения коммуникативной направленности и этикетного поведения, в результате чего у детей будут формироваться нравственные мотивы поведения, закрепляться знания о культуре поведения и о правилах общения с людьми. При разработке таких бесед целесообразно опираться, в первую очередь, на подлинные события и явления, которые в избытке предоставляет жизнь и деятельность ребенка в кругу сверстников.

Также огромное значение для формирования культуры общения и обучения этикетным формам коммуникации имеет музыка и художественная литература, поскольку они не дают детям прямых наставлений, однако в их содержании всегда заложен нравственный урок, который оказывает положительное влияние на межличностные взаимоотношения дошкольников.

Список литературы

1. Рыданова И.А. Основы педагогики общения. - Минск: Беларуская навука, 2008. – 319 с.
2. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии: мастера психологии. – М.: Педагогика, – 1989. – Т.2. – С. 56-89.
3. Разин А.В. Этика. - М.: Академический Проект, 2006. - 624 с.
4. Лавриненко В.Н. Психология и этика делового общения. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 415 с.
5. Смирнова Е.О., Холмогорова В.М. Межличностные отношения дошкольников: Диагностика, проблемы, коррекция. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. - 160 с.

6. Чикова И.В., Мантрова М.С. Специфика общения дошкольников со сверстниками: опыт исследования. Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2018. - Т. 7. – №2 (23). – С. 426-429.